

POLITICA SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

APPROVATA DAL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI MAIRE S.P.A. IN DATA 30 LUGLIO 2026



1. SCOPO

Il gruppo MAIRE riconosce il valore dell'intelligenza artificiale (di seguito **"IA"** o **"Intelligenza Artificiale"**) quale strumento utile ad accelerare i processi di innovazione e il progresso sostenibile. L'adozione dell'IA rappresenta un abilitante strategico e fondamentale per l'efficienza organizzativa e la trasformazione dei processi aziendali.

In tale contesto, il Gruppo si impegna a promuovere un utilizzo dell'IA etico, responsabile, trasparente e conforme alla normativa applicabile. Il presente documento (di seguito la **"Politica"**) sancisce tale impegno, in quanto stabilisce i criteri e i principi che governano lo sviluppo e l'uso degli strumenti di IA all'interno del gruppo MAIRE, riconoscendo responsabilità distinte tra lo sviluppo dei sistemi di IA e l'utilizzo dei sistemi sviluppati da terzi (di seguito **"Sistemi di IA"**).

Il Gruppo intende porre tale Politica in armonia con i principi e i valori stabiliti nel Codice Etico, nelle Linee Guida Privacy, e nelle altre Politiche aziendali e, in generale, nel Sistema Documentale vigente.

La presente Politica è stata predisposta tenendo conto dei principi e delle prescrizioni stabiliti dal Regolamento (UE) 2024/1689 (di seguito, **"AI Act"**) - che si occupa di regolare l'utilizzo e lo sviluppo dei Sistemi di IA - integrati, ove necessario, dalle normative locali dei paesi ove il Gruppo è presente o intende operare.

1.1 Applicabilità e Distribuzione

I principi e le regole definiti nella presente Politica si applicano a tutte le società del gruppo MAIRE, in ottemperanza alle disposizioni normative e regolamentari vigenti nei paesi in cui esse operano, sia quando agiscono in qualità di Deployer che di Provider.

Tutti i dipendenti, stagisti, tirocinanti, lavoratori interinali, collaboratori - anche temporanei o meramente occasionali -, (di seguito **"Destinatari"**), sono tenuti a osservarne rigorosamente i principi e applicarli attivamente e responsabilmente nell'esecuzione delle proprie attività e nelle interazioni con l'IA.

La presente Politica è resa disponibile sulla intranet aziendale di MAIRE per garantirne la piena ricezione, consapevolezza ed ulteriore impulso alla sua promozione all'interno del Gruppo. Inoltre, è comunicata a tutti i Destinatari anche mediante specifiche iniziative di formazione.

11.1 Approvazione e revisione

La presente Politica è adottata dal Consiglio di Amministrazione di MAIRE, che ne assicura la periodica revisione e l'aggiornamento al fine di mantenerla adeguata ai cambiamenti della normativa di riferimento, dell'organizzazione aziendale, del contesto di mercato, all'esperienza acquisita nella sua applicazione, nonché in risposta alle segnalazioni dei Destinatari e/o di chiunque ne abbia interesse.

1.2 Governance dell'IA

La *Governance* dell'IA è attuata attraverso un sistema di ruoli, responsabilità e processi dedicati, finalizzati ad assicurare coerenza a livello di Gruppo, efficacia dei controlli e continuo aggiornamento delle pratiche adottate, anche alla luce dell'evoluzione tecnologica, normativa e dei contesti operativi del Gruppo.

La gestione e l'attuazione della presente Politica sono affidate a *Group Corporate Affairs, Governance, Ethics & Compliance Vice President* e a *Chief Information Security Officer (CISO)* e *Chief Information Officer (CIO)* di MAIRE che si avvalgono altresì delle pertinenti Funzioni aziendali, ove presenti nelle società del Gruppo, e/o di consulenti esperti della normativa applicabile nel relativo paese di appartenenza. Inoltre, riferiscono al Comitato Interno a presidio del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi di MAIRE (Comitato SCIR), al Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità di MAIRE (CCRS), al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale di MAIRE in merito alla corretta implementazione e alle iniziative inerenti alla presente Politica.

Il DPO (*Data Protection Officer*), laddove nominato, viene consultato in merito ai possibili impatti dell'uso dell'Intelligenza Artificiale in relazione al trattamento di Dati Personali.

2. IMPEGNO

MAIRE riconosce il potenziale dell'Intelligenza Artificiale quale strumento a supporto delle Persone, delle attività aziendali e dello sviluppo di soluzioni innovative, da adottare nel rispetto dei diritti fondamentali, della dignità della persona, della sicurezza, della protezione dei Dati Personali, della riservatezza delle informazioni e della normativa applicabile.

I valori e i principi della presente Politica costituiscono, per il gruppo MAIRE, un presupposto fondamentale per promuovere lo sviluppo e l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale in modo etico, responsabile, trasparente e antropocentrico, in grado di supportare l'innovazione, l'evoluzione digitale e la creazione di valore per le Persone e gli *stakeholder* del Gruppo.

A tale scopo, il Gruppo si impegna a:

- promuovere lo sviluppo, l'adozione e l'utilizzo di Sistemi di IA affidabili, sicuri, trasparenti, conformi alle disposizioni normative e regolamentari vigenti nei paesi in cui opera e coerenti con i valori della presente Politica e con il Sistema Documentale vigente;
- garantire che l'Intelligenza Artificiale sia sviluppata e utilizzata per accrescere la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, supportando le Persone nello svolgimento delle proprie attività e contribuendo a promuovere salute, sicurezza, inclusione e benessere nell'ambiente di lavoro;
- prevenire e mitigare rischi di discriminazione, opacità, errore, manipolazione, utilizzo improprio o non conforme dei Sistemi di IA;
- assicurare la protezione dei Dati Personali, delle informazioni riservate e degli *asset* aziendali coinvolti nello sviluppo o nell'utilizzo di Sistemi di IA;
- favorire la tracciabilità, la trasparenza e la documentazione delle attività rilevanti connesse ai Sistemi di IA, al fine di consentire verifiche, controlli e interventi correttivi, ove necessari;
- promuovere iniziative di formazione e sensibilizzazione volte ad accrescere la consapevolezza dei Destinatari sui principi, sui rischi e sulle corrette modalità di utilizzo dell'IA;
- vietare lo sviluppo, l'implementazione e l'utilizzo di Sistemi di IA proibiti dalla normativa applicabile e attivare, ove necessario, tutti i presidi di conformità previsti dalla *Governance* dell'IA di Gruppo;
- promuovere, anche nei rapporti con e tra società del Gruppo, fornitori, *partner* e altri *stakeholder*, un utilizzo dell'IA coerente con i principi di responsabilità, integrità, sostenibilità, sicurezza e rispetto dei diritti fondamentali, anche attraverso la previsione, ove applicabile, di specifici impegni contrattuali a presidio del rispetto della presente Politica e delle disposizioni normative e regolamentari vigenti nei paesi in cui opera il Gruppo.

3. OBIETTIVI E STRATEGIE

Il Gruppo ha stabilito i seguenti principi che tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare nello sviluppo e nell'utilizzo dell'IA:

- **Governance by design e gestione del rischio:** lo sviluppo e l'utilizzo dei Sistemi di IA si fondano su un modello di *Governance* dell'Intelligenza Artificiale basato sui principi di "*governance by design*" e di gestione del rischio che definiscono e implementano politiche, *standard*, processi e presidi di controllo volti a garantire l'affidabilità, la trasparenza, la tracciabilità, la sicurezza e l'adeguata supervisione umana dei Sistemi di IA. Tale modello di *Governance* integra sin dalle fasi di ideazione, sviluppo, acquisizione e implementazione i principi etici, i requisiti normativi, la protezione dei Dati Personali e la gestione dei rischi lungo l'intero ciclo di vita dei Sistemi di IA, assicurando che ciascun Sistema, inclusi quelli sviluppati o forniti da terze parti, sia sottoposto a un processo preliminare di valutazione del rischio finalizzato alla sua classificazione e all'adozione di misure di controllo proporzionate al livello di rischio e ai potenziali impatti individuati;
- **Affidabilità, accuratezza e qualità delle informazioni:** lo sviluppo e l'utilizzo dei Sistemi di IA avviene secondo parametri che garantiscono risultati coerenti e corretti rispetto agli obiettivi per cui sono stati progettati, operando stabilmente nel tempo, assicurando la conformità agli standard di qualità e alle normative vigenti. I Sistemi di IA devono essere progettati e utilizzati per generare *output* quanto più possibile accurati, pertinenti, completi e aggiornati rispetto alle finalità per cui sono

impiegati. Le informazioni fornite devono basarsi su fonti affidabili e verificabili, essere adeguatamente contestualizzate e sottoposte, ove necessario, a validazione umana, al fine di ridurre il rischio di errori, inesattezze o contenuti fuorvianti.

- **Robustezza:** lo sviluppo e l'utilizzo dei Sistemi di IA avviene secondo parametri che prevengono rischi di errore, manipolazioni, *input* anomali nonché comportamenti non conformi.
- **Sicurezza dei Dati Personali:** sono adottate misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei Dati Personali trattati dai Sistemi di IA, in conformità con la normativa vigente.
- **Sicurezza delle informazioni riservate:** sono previste misure di protezione delle informazioni riservate e sensibili atte a prevenire accessi non autorizzati alle stesse, nonché perdite o manipolazioni.
- **Pluralismo e diversità delle prospettive:** nell'utilizzo dei Sistemi di IA si promuove l'accesso a informazioni, dati e fonti diversificate, favorendo una rappresentazione equilibrata dei temi trattati. I Sistemi di IA non devono orientare indebitamente gli utenti verso specifiche posizioni o opinioni, ma supportare la formazione di valutazioni autonome e consapevoli attraverso la presentazione di prospettive differenti e rilevanti.
- **Centralità della persona e legalità:** l'Intelligenza Artificiale è sviluppata e utilizzata nel rispetto delle normative vigenti tutelando la dignità, i diritti e le libertà fondamentali delle Persone. Deve prevenire discriminazioni e pregiudizi, favorire il benessere delle persone, promuovendo pari opportunità, inclusività e rispetto delle diversità. L'IA deve supportare le Persone nelle loro attività e nei processi decisionali preservandone l'autonomia di giudizio, il pensiero critico e la libertà di scelta, evitando forme di dipendenza, manipolazione, coercizione o eccessivo affidamento sulla tecnologia.
- **Supervisione umana e accountability:** l'Intelligenza Artificiale deve essere uno strumento al servizio delle Persone, progettato e utilizzato per accrescerne le competenze e supportarne le attività. Le Persone mantengono la responsabilità di supervisionare i processi automatizzati, validarne gli esiti e intervenire, ove necessario, per correggere o interrompere il funzionamento dei sistemi. La responsabilità delle decisioni supportate o generate dall'IA rimane sempre in capo alle Persone e non è ammessa alcuna delega della responsabilità alle tecnologie di IA. Le Persone devono verificare criticamente gli output generati, esercitare il proprio giudizio professionale e segnalare tempestivamente eventuali errori, *bias*, anomalie o allucinazioni (*AI hallucination*). Sono definiti ruoli e responsabilità chiari, che garantiscono la tracciabilità dei processi e la possibilità di verifica, controllo e intervento correttivo.
- **Monitoraggio e miglioramento continuo:** sono implementate misure per il monitoraggio continuo delle prestazioni dei Sistemi di IA utilizzati dal Gruppo, al fine di aggiornare i modelli e continuare a migliorarne l'affidabilità e la robustezza nel tempo. La frequenza e l'intensità dei controlli sono commisurate al livello di rischio, al grado di autonomia e al potenziale impatto del Sistema di IA.
- **Tracciabilità:** le operazioni dei Sistemi di IA sono tracciate attraverso meccanismi di registrazione e documentazione. Sono rese disponibili, nei limiti applicabili, informazioni comprensibili sul funzionamento dei Sistemi di IA, garantendo trasparenza nei confronti delle autorità competenti.
- **Trasparenza ed esplicabilità:** i Destinatari devono essere adeguatamente informati sull'utilizzo dei Sistemi di IA e, nei limiti tecnici applicabili, devono essere messi in condizione di comprenderne il funzionamento, nonché di identificare i soggetti responsabili delle decisioni e delle attività svolte attraverso tali Sistemi.
- **Formazione:** sono previste attività di formazione di base per tutte le Persone del Gruppo ed una formazione specifica nei confronti del Personale coinvolto nella progettazione, implementazione e utilizzo di Sistemi di IA, al fine di garantire un uso consapevole e conforme alla normativa applicabile.
- **Uso responsabile e conforme dell'IA:** è espressamente vietato lo sviluppo, l'implementazione e l'uso di soluzioni di IA ricomprese tra i Sistemi Proibiti ai sensi della normativa applicabile (in particolare, art. 5 AI Act), con conseguente blocco dell'iniziativa e attivazione dei presidi di conformità. È altresì vietato l'utilizzo di Sistemi di IA diversi da quelli approvati secondo i processi di *governance* aziendale ("*Shadow AI*").

4. TRASPARENZA E MECCANISMI DI SEGNALAZIONE

Gli *stakeholder* che venissero a conoscenza di una qualsiasi violazione dei principi riportati all'interno della presente Politica sono invitati dal Gruppo a effettuare una segnalazione.

Tali segnalazioni possono essere effettuate – anche in forma anonima – attraverso i seguenti canali:

- piattaforma whistleblowing, disponibile al *link*: [MAIRE Group - Whistleblowing](#);
- Modulo SA 8000, disponibile al *link*: [Diritti Umani e Responsabilità Sociale | MAIRE](#);
- posta ordinaria: MAIRE S.p.A., Direzione *Group Corporate Affairs, Governance, Ethics & Compliance*, Via Gaetano De Castillia 6/A, 20124, Milano, (Italia).

Le segnalazioni sono gestite in conformità a quanto previsto dalla Procedura "Whistleblowing" di Gruppo e dal sistema di gestione Social Accountability 8000 per le società certificate del gruppo MAIRE.

È vietata qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione diretta o indiretta nei confronti di chi ha effettuato una segnalazione, per motivi direttamente o indirettamente connessi alla segnalazione.

5. RIFERIMENTI

La presente Politica si basa su principi e *standard* riconosciuti a livello internazionale e opera in combinato disposto con il Sistema Documentale vigente e gli strumenti normativi adottati dal Gruppo.

In particolare, la Politica si ispira a:

- Raccomandazione UNESCO sull'etica dell'Intelligenza Artificiale adottata il 23 novembre 2021;
- Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio che stabilisce norme armonizzate sull'IA;
- Legge 23 settembre 2025, n. 132, "*Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale*";
- Opinion 28/2024 su "*certain data protection aspects related to the processing of personal data in the context of AI models*" dell'European Data Protection Board;
- Dichiarazioni comuni del Parlamento Europeo, del Consiglio, della Commissione Europea, Dichiarazione europea sui diritti e i principi digitali per il decennio digitale (2023/C 23/01);
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR), nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)";
- Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 luglio 2002, relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (*c.d. Direttiva Privacy*), modificata dalla Direttiva 2009/136/CE;
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018 e successive integrazioni e modifiche;
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)", e successive modifiche e integrazioni;
- Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni per promuovere un approccio europeo all'intelligenza artificiale (COM(2021) 205 final);
- Parere della Banca Centrale Europea del 29 dicembre 2021 relativo a una proposta di regolamento che stabilisce regole armonizzate sull'intelligenza artificiale (CON/2021/40);

- Parere del Comitato Economico e Sociale Europeo del 22 settembre 2021 [COM (2021) 188 final];
- *Principles for trustworthy AI* definiti dall'Osservatorio OCSE adottati inizialmente nel 2019 e aggiornati nel maggio 2024;
- Orientamenti etici per un'IA Affidabile - Gruppo di esperti ad alto livello sull'intelligenza artificiale (*High Level Expert Group on Artificial Intelligence, AI HLEG*) – 8 aprile 2019;
- Dichiarazione ESMA sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (IA) nella fornitura di servizi di investimento *retail* - 30/05/2024 (ESMA35-335435667-5924);
- Raccomandazione del Consiglio sull'intelligenza artificiale (OECD/LEGAL/0449).

6. DEFINIZIONI

- **Sistema di IA:** un *software* o una tecnologia che, sulla base delle informazioni e dei dati che riceve, è in grado di generare, con diversi gradi di autonomia, risultati come previsioni, suggerimenti, contenuti o decisioni, contribuendo a supportare o influenzare attività e processi nel mondo digitale o reale;
- **Rischio:** la combinazione della probabilità del verificarsi di un danno e l'impatto del danno stesso;
- **Provider:** una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che sviluppa un sistema di IA o un modello di IA per finalità generali o che fa sviluppare un sistema di IA o un modello di IA per finalità generali e immette tale sistema o modello sul mercato o mette in servizio il sistema di IA con il proprio nome o marchio, a titolo oneroso o gratuito;
- **Deployer:** una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che utilizza un sistema di IA sotto la propria autorità, tranne nel caso in cui il sistema di IA sia utilizzato nel corso di un'attività personale non professionale;
- **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("l'Interessato"). Alla luce del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") si considera identificabile la persona fisica che può essere ricondotta, direttamente o indirettamente, a un dato identificativo come il nome, un numero di documento, dati relativi all'ubicazione, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- **Personale o Persone:** dipendenti, stagisti, tirocinanti, lavoratori interinali, collaboratori – anche temporanei o meramente occasionali - del gruppo MAIRE;
- **Sistemi Proibiti:** sistemi di Intelligenza Artificiale il cui sviluppo, utilizzo, commercializzazione o messa in servizio è vietato ai sensi dell'AI Act, in quanto comportano un rischio inaccettabile per la salute, la sicurezza, i diritti fondamentali, la dignità, l'autonomia o la libertà delle persone. Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo, i sistemi che adottano pratiche manipolative, ingannevoli o sfruttano condizioni di vulnerabilità, nonché quelli che consentono forme di sorveglianza, classificazione o valutazione delle persone incompatibili con i principi di tutela dei diritti fondamentali;
- **Sistema Documentale:** insieme di regole unitario, costituito da procedure e *standard* volti a regolamentare in modo chiaro ed efficace i processi rilevanti delle società del gruppo MAIRE e a uniformare e rendere coerenti le condotte dei singoli nell'ambito del Gruppo.