

# POLITICA DELLA QUALITÀ

APPROVATA DALL'AMMINISTRATORE DELEGATO DEL GRUPPO MAIRE  
IN DATA 16 DICEMBRE 2025

# 1 AMBITO

Il Gruppo MAIRE Group è un *player* tecnologico e ingegneristico ("il Gruppo") che sviluppa e implementa soluzioni innovative per favorire la Transizione Energetica, accelerando il processo di decarbonizzazione nei diversi settori industriali.

Il Gruppo opera attraverso due unità di business: *Sustainable Technology Solutions (STS)* per consentire pienamente la transizione energetica attraverso processi innovativi e sostenibili, ottimizzando quelli convenzionali e creando nuovi processi basati su materie prime non fossili. *Integrated Engineering and Construction Solutions (IE&CS)* per la realizzazione di impianti complessi e progetti d'avanguardia, concepiti per garantire l'accesso alle tecnologie più avanzate.

MAIRE Group rappresenta l'eccellenza nella qualità, impegnandosi a rispettare gli standard internazionali, i requisiti statutari/normativi e a superare le aspettative dei clienti. Il Gruppo opera applicando un solido Sistema di Gestione della Qualità, un approccio basato sul rischio e orientato ai processi, sfruttando anche le sue capacità distintive e in conformità con principi di etica, innovazione e sostenibilità.

La semplicità è un principio fondamentale della Strategia di Qualità del Gruppo MAIRE. Il Gruppo crede fermamente che ridurre la complessità operativa sia fondamentale per migliorare chiarezza, coerenza e conformità nell'esecuzione dei processi. Promuovendo procedure accessibili e semplificate e responsabilità chiaramente definite, il Gruppo garantisce che tutto il personale abbia una comprensione chiara e condivisa di come eseguire efficacemente i compiti di competenza, all'interno delle rispettive Funzioni.

Questa semplificazione favorisce una cultura di miglioramento continuo, essenziale per raggiungere le migliori prestazioni e mantenere un elevato standard di qualità. Promuove inoltre la condivisione globale della conoscenza e l'implementazione sistematica delle *best practices*.

Trasformazione digitale, cybersecurity e soluzioni guidate dall'IA sono integrate nella strategia di Qualità e di *business* del Gruppo MAIRE. Queste soluzioni migliorano il monitoraggio dei processi, il processo decisionale basato sui dati e il controllo operativo. La qualità si ottiene non solo attraverso la conformità, ma anche attraverso un approccio strutturato alla gestione di processi, performance e rischi, perseguendo costantemente l'eccellenza e il valore a lungo termine per gli stakeholder.

## 1.1 Applicabilità e distribuzione

Questa politica si applica al gruppo MAIRE, che è tenuto a rispettarne i principi. La politica è disponibile sul sito web di MAIRE S.p.A. a tutte le parti interessate coinvolte nelle attività del Gruppo, garantendo un approccio standardizzato alla Qualità.

## 1.2 Approvazione e Revisione

La politica è approvata dall'Amministratore Delegato del gruppo MAIRE. È soggetta a revisioni per riflettere aggiornamenti normativi, cambiamenti di strategia, o evoluzioni del contesto.

## 1.3 Governo

La gestione e l'attuazione di questa politica sono affidate a tutte le funzioni e al personale del Gruppo. La Direzione ha nominato il responsabile di *Transformation Enabling & System Quality* con il ruolo di sviluppare, mantenere, monitorare e migliorare il Sistema di Gestione della Qualità.

# 2 IMPEGNO

Il gruppo MAIRE promuove una cultura della Qualità a ogni livello dell'organizzazione ed è impegnato a:

- garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità in linea con l'evoluzione delle esigenze e degli obiettivi aziendali, fornendo un riferimento operativo che supporti efficacemente le operazioni aziendali, facilitando i processi e migliorando l'efficienza. L'approccio del gruppo si basa

sulla semplicità per pianificare e sviluppare il miglioramento dei processi in modo chiaro e semplice, assicurando che ogni cambiamento sia facilmente comprensibile e immediatamente applicabile;

- garantire la Qualità, l'efficienza e la sostenibilità di processi, prodotti e servizi attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, sfruttando le competenze umane e le relative attività formative, richiedendo lo stesso impegno verso fornitori e subcontraenti, in linea con la Politica della *Supply Chain* del Gruppo;
- garantire i requisiti di qualità specificati per i prodotti e servizi attraverso il monitoraggio sistematico dei deliverable, dei prodotti e dei servizi forniti.
- perseguire l'eccellenza operativa rafforzando la propria capacità di realizzare progetti complessi e su larga scala concentrandosi su performance, gestione del rischio e delle opportunità, creazione di valore e responsabilità ambientale;
- estendere alla corretta governance e gestione dei processi attraverso l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio adeguati di rischi e opportunità;
- migliorare l'efficacia del suo Sistema di Gestione della Qualità definendo obiettivi appropriati, analizzando gli indicatori e i risultati di audit, raccogliendo e implementando le *lessons learned* e garantendo lo sviluppo di un programma completo di reporting per misurare le prestazioni del Gruppo;
- rafforzare la capacità del Sistema di Gestione della Qualità per garantire la coerenza operativa con le strategie definite attraverso la sinergia tra Processi, Organizzazione, Piattaforme Tecnologiche e competenze distintive del personale del gruppo MAIRE.

### 3 OBIETTIVI E STRATEGIE

Nel Gruppo MAIRE, la Qualità è considerata un fattore chiave per raggiungere eccellenza, innovazione e sostenibilità. Il Gruppo adotta un approccio basato sul rischio per migliorare l'efficienza, ridurre le incertezze e fornire soluzioni performanti, affidabili e sostenibili.

Attraverso un approccio di miglioramento continuo, il Gruppo MAIRE apprende dall'esperienza, ottimizza i processi e integra le *best practices*, rafforzando la propria posizione di leader nei settori della transizione energetica e della trasformazione industriale.

Il Gruppo si concentra su diversi obiettivi chiave definendo la strategia della Qualità:

- **Agire con semplicità** – Semplificare i processi e la documentazione del sistema per ridurre la complessità, migliorare la chiarezza e consentire un'esecuzione efficiente. Il Sistema di Gestione della Qualità del Gruppo garantisce che procedure e responsabilità siano chiaramente definite, accessibili e implementate efficacemente per offrire le migliori soluzioni, aumentando efficienza ed efficacia nel raggiungimento con successo degli obiettivi;
- **Attenzione al cliente** – dare priorità alle esigenze dei clienti con un'enfasi sul rispetto degli obblighi contrattuali e sul rispetto degli standard normativi. Le potenziali deviazioni vengono affrontate attraverso una comunicazione chiara e soluzioni proattive;
- **Una supply chain forte e resiliente** – che richiede a Fornitori e Subcontraenti di rispettare gli elevati standard del Gruppo in materia di Qualità, sicurezza e sostenibilità, garantendo una collaborazione responsabile e a lungo termine per il successo del progetto;
- **Eccellenza Operativa** – Puntare all'eccellenza nella gestione di progetti, servizi e soluzioni tecnologiche, sfruttando la digitalizzazione per migliorare qualità ed efficienza. Utilizzare analisi dei dati, strumenti digitali, monitoraggio automatizzato e ottimizzazione basata su AI per prevedere i requisiti, identificare opportunità di miglioramento dei processi e ottimizzare le operazioni.
- **Sicurezza delle informazioni** – considerata parte integrante del nostro framework di Qualità. Il Gruppo MAIRE è fortemente impegnato nella protezione dei dati, nella riservatezza e nella sicurezza informatica, garantendo affidabilità e rafforzando la propria posizione di leadership come indicato nella Information Security Management Policy.
- **Sviluppo delle persone e della leadership** - riconoscendo che il personale è essenziale per il successo strategico e operativo dell'organizzazione, MAIRE investe nella crescita professionale delle persone per

garantire un aggiornamento continuo delle competenze in base al contesto aziendale in evoluzione, promuovere l'innovazione e migliorare lo sviluppo personale;

- **La sostenibilità come parte integrante della Qualità** – integrando la Sostenibilità nel Sistema di Gestione per la Qualità, MAIRE incorpora i principi ESG (Environmental, Social, Governance) nelle proprie attività e nell'esecuzione dei progetti.

Per rafforzare questi obiettivi e strategie, MAIRE garantisce la piena conformità agli standard internazionali, ai requisiti normativi e regolamentari e ai principi di governance del Gruppo, mantenendo i più alti livelli di integrità e responsabilità. Il Gruppo dialoga con stakeholder, autorità regolatorie e comunità per allineare le proprie iniziative di Qualità alle più ampie priorità ambientali e sociali.

Integrando questi principi nelle operazioni quotidiane, il Gruppo assicura che la Qualità rimanga il fondamento del proprio lavoro, offrendo soluzioni sicure, innovative e sostenibili che generano valore a lungo termine per clienti e stakeholder.

## 4 TRASPARENZA E MECCANISMI DI SEGNALAZIONE

I destinatari che desiderano proporre suggerimenti per rafforzare il percorso di miglioramento continuo del Gruppo sono invitati a contattare

- [Transformation.Enabling-System.Quality@mairetecnimont.it](mailto:Transformation.Enabling-System.Quality@mairetecnimont.it)

## 5 RIFERIMENTI

La Politica di Qualità del gruppo MAIRE è allineata a standard internazionali, normative, regolamenti e sistema interno di gestione documentale per garantire conformità, coerenza e miglioramento continuo. I riferimenti chiave includono:

- ISO 9001:2015 – Standard Internazionale per i Sistemi di Gestione della Qualità (QMS), che enfatizza la soddisfazione del cliente, la gestione del rischio e il miglioramento continuo;
- ISO 29001:2015 – Standard per i Sistemi di Gestione della Qualità (QMS) per i settori petrolifero, petrolchimico e del gas naturale;
- ISO 27001:2022 - Sicurezza informatica, cybersecurity e protezione della privacy — Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni — Requisiti;
- ISO 14001:2015 - Sistemi di gestione ambientale — Requisiti e guida per l'uso
- ISO 45001:2018 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso;
- Politica di Gestione della Sicurezza delle Informazioni – proteggere le risorse del Gruppo da tutte le minacce interne, esterne, deliberate o accidentali durante ogni fase dei processi del Gruppo;
- Politica di sostenibilità – Allineare la gestione della qualità alla strategia di sostenibilità a lungo termine;
- Politica HSE&SA – Allineare la gestione della qualità con l'impegno MAIRE per la sicurezza sul lavoro e la mitigazione dei rischi, garantendo sostenibilità, responsabilità ambientale e responsabilità sociale nelle sue operazioni;
- Politica della Supply Chain – Garantire che fornitori e subcontraenti rispettino gli standard richiesti di Qualità, sicurezza e sostenibilità;
- Politica sui diritti umani – Garantire che tutte le attività aziendali rispettino i diritti umani fondamentali, contribuendo a un ambiente di lavoro etico e responsabile, in linea con gli standard di qualità;
- Politica sulle risorse umane - Garantire che la forza lavoro del Gruppo sia gestita in modo etico ed efficace, favorendo un ambiente di lavoro di supporto e produttivo;
- Politica di Diversità ed Equità - Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo ed equo, per garantire che il personale sia valutato e trattato in modo equo;
- Politica anti-molestie - Integrando la politica anti-molestie nel suo contesto, MAIRE garantisce un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e sicuro prevenendo e affrontando qualsiasi forma di violenza, molestie e discriminazioni;

- Politica di sicurezza - Garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme rispettando i requisiti legali e gli standard internazionali, con particolare attenzione alla protezione del personale, delle terze parti e dei beni aziendali.